

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a floxy (Alfaseed Kft) (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.floxy.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.floxy.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

A weboldal használatával, illetve a regisztrációval az Ügyfél tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

Kérem vegye figyelembe, hogy csak akkor regisztrálhat, vásárolhat, használhatja a honlap szolgáltatásait ha betöltötte a 18. életévét.

Sütik használata: Ha Ön 16 éven aluli, kérjük kérje meg szüleit, vagy egy 18. életévét betöltött személyt hogy segítse Önt a sütik szabályzatának elfogadásában.

Jelen ÁSZF hatálya a www.floxy.hu honlapon létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata elérhető a Szolgáltató floxy.hu honlapján.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Adatkezelő neve: ALFASEED Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Adatkezelő székhelye / címe: 1132 Budapest, Visegrádi u. 18/a. IV.em. 46.a.

Adatkezelő e-mail címe: info@alfaseed.hu

Adószám / adóazonosító jel: 24722120-2-41

Képviselő neve: dr. Fazekas Miklós

Adatvédelmi tisztviselő neve: Fazekas Ágnes, HR vezető (tel: +36 59 300 505)

Honlap: www.floxy.hu

Közösségi média:

- Facebook (<https://www.facebook.com/floxy.hu>)

- Instagram (<https://www.instagram.com/floxy.hu>)

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely www.floxy.hu weboldalon található elektronikus áruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen ÁSZF-ben meghatározott Felek között elektronikusan jön létre.

2.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

2.3. A floxy, Alfaseed Kft. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

2.4. A jelen ÁSZF 2020.09.01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. Az Ügyfél a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a Szolgáltatás és a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. Ügyfél felelőssége, hogy az ÁSZF dokumentum módosításának tartalmát megismerje, arról a Szolgáltató weboldalán tájékozódjon.

2.5. A www.floxy.hu webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

2.6 Az Ügyfél által megjelölt szállítási és számlázási címek kizárólag a rendszerben felajánlott országok területén belül lehetnek.

2.7. Az Ügyfél, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a szolgáltatást használni és a weboldal teljes tartalmának megtekintésére.

2.8. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. REGISZTRÁCIÓ, VÁSÁRLÁS

3.1. Az Ügyfél a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Az Ügyfél a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfél más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. A regisztráció végfelhasználóknak és jogi személyeknek külön-külön történik. Az adatbekérő lapon felhasználónévként egy valós e-mailcímet és egy választott jelszót szükséges megadni. A Szolgáltató fenntartja a jogot, az jogi személyek számára lédig termék esetén, kedvezményes áron történő vásárlását.

3.4. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, illetőleg szállítási késedelemért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért sem, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Személyes beállítások linkre kattintást követően elérhető Személyes adatok módosítása menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Az aktív megrendelésekben történt bármely adatváltozásról az Ügyfél haladéktalanul köteles értesíteni az ügyfélszolgálatot az info@floxy.hu e-mail címre történő elektronikus levél megküldésével. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő károkért, késedelemért semminemű felelősség nem terheli.

3.5. A regisztráció sikeréről Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet, melyben az Ügyfél egy összegző felület segítségével áttekintheti az általa a regisztráció során megadott adatokat. A regisztráció határozatlan időre történik.

3.6. A regisztráció és a vásárlás magánszemélyeknek és jogi személyeknek egyaránt lehetséges. Jogi személyként történő regisztráció esetén érvényes adószám megadása kötelező.

3.7. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben az Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

3.8. Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.9. Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni, amelyet a www.floxy.hu honlapon történő belépést követően a „regisztráció törlése” gombra kattintással tehet meg, amelyet követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó dokumentumok és az abban rögzített adatok megőrzését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

4. MEGRENDELÉS, AZ ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4.1. A webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbség miatt.

4.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely – ha nincs külön jelölve – az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termék(ek) vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A fizetendő összeg magyarországi és külföldi illetőségű Ügyfél esetében is Európában (EUR) kerül feltüntetésre. A Weboldalon megrendelhető termék(ek) vételárai, adatai, a megrendelés egyéb feltételei változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termék(ek) vételárát nem befolyásolja.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja az Ügyfeleket az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére hibás vételár kerül feltüntetésre a Weboldal felületén, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket / szolgáltatást hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja az Ügyfélnek a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Hibás vételárnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális vételár, ami az érintett termék / szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vételárától jelentősen eltér;
- esetleges rendszerhiba miatt megjelenő „0” EUR-s vagy „1” EUR-s ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár.

Szolgáltató az adatbeviteli hibákból, illetőleg téves / hibás árfeltüntetésből eredő felelősségét kizárja.

4.5. A megrendelést a Szolgáltató a Weboldalon keresztül regisztrált és nem regisztrált Ügyféltől is elfogadhatja, de kizárólag abban az esetben, amennyiben az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti, és a szükséges adatokat hiánytalanul megadja (ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) Megrendelés leadására a www.floxy.hu webáruházban a Kosár használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott terméke(ke)t az oldalon található „Kosárba” gomb használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma törölhető („Kosár kiürítése”). Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább az átvételi módokhoz” felírra kattintva a megjelenő felületen vagy bejelentkezik a Weboldalra, vagy regisztrál a Weboldalra, vagy a „Regisztráció nélkül vásárolok” lehetőséget választja ki. Bármely lehetőséget is választja az Ügyfél, a megjelenő adatlapot vagy bejelentkezési felületet értelemszerűen ki kell töltenie és a „Tovább” gombra kell kattintania, hogy megrendelését leadhassa. Ezt követően az Ügyfél kiválasztja a szállítási módot, illetve meg tudja adni a számlázási és szállítási adatokat. Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta a szállítási módot, akkor a „Tovább a fizetési módokhoz” gombra kattintva választani tud, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét. Ha választott a fizetési módok közül, akkor a „Tovább az adatok ellenőrzéséhez” gombra kattintva egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez. Ezt követően az Ügyfél egy jelölőnégyzetbe helyezett pipával igazolhatja, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen Általános Szerződés Feltételeket és az Adatvédelmi Nyilatkozatot, amelyek a jelölőnégyzet melletti hiperhivatkozásokról elérhetők. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére a „Megrendelés elküldése” felírra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

4.6. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. A szállítási cím a „Cím szerkesztése” felírra kattintva módosítható, a „Rendelés jóváhagyása” pontban a termék(ek) törölhető(k) a kosárból a „Törlés” felírra kattintva, továbbá módosítható a rendelni kívánt termék(ek) mennyisége a „Mennyiség” oszlopban a „Mennyiség változtatása” felírra kattintva.

4.7. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés a rendelés visszaigazolásával jön létre.

4.8. A Felek között a termék(ek) megvásárlásával – magyar vagy angol nyelven – létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt elektronikus úton iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, utólag hozzáférhető.

4.9. A szerződés magyar vagy angol nyelvű lehet. A szerződés, illetve az ÁSZF szövegének eltérő értelmezése, vagy bármilyen vita esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. Jelen ÁSZF a Weboldal angol és német nyelvű oldalán angolul, a Weboldal magyar nyelvű oldalán magyarul érhető el.

5. AJÁNLATI KÖTÖTTség, VISSZAIGAZOLÁS

5.1. Az Ügyfél a „Megrendelés” gombra történő kattintással kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával pedig elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et. Az Ügyfél ajánlatának, megrendelésének Szolgáltatóhoz való megérkezése az Ügyfél részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

5.2. Az Ügyfél részéről a megrendelés leadása nem eredményezi a Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttét. Az Ügyfél által elektronikus leadott megrendelés megérkezése a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott

adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, a szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett. Az Ügyfél köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, annak mellékletét, illetőleg az abban feltüntetett hivatkozásokat részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, információk helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bármely probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség, késedelem Ügyfelet terheli. A megrendelés megérkezésének jelen pontban részletezett visszaigazolása nem jelenti az Ügyfél ajánlatának elfogadását. Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, amennyiben az Ügyfél korábbi számláját vagy számláit nem rendezte, vagy ha a Szolgáltató megítélése szerint a számla határidőre történő kiegyenlítése egyéb okból nem biztosított.

5.3. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Szolgáltató kinyilvánítja a megrendelés elfogadását, amelyet egy külön, Ügyfélnek küldött e-mailben igazol vissza. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Ügyfél rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.4. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 3 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

5.5. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát észlel a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legkésőbb a rendelés napján 15 óráig köteles jeleznie a Szolgáltató felé az info@floxy.hu e-mail címre történő elektronikus levél megküldésével.

6. FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

6.1. Az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított fizetési módokról, valamint a szállítási díjakról és határidőkről a **Szállítási és Fizetési** információk oldalon tájékozódhat.

6.2. Fizetési módok

6.2.1. Előre történő banki átutalás: Az Ügyfél a megrendelt termékek ellenértékét és a szállítás díját a visszaigazoló e-mailben található névre és bankszámlaszámra 1 órán belül köteles az Ügyfél átutalni. A közlemény rovatban meg kell adni a megrendelő nevét és a rendelés azonosító számát, vagy ügyfélszámát. A Szolgáltató a megrendelt termék(ek)et csak a termék(ek) vételárának és szállítási díjának a Szolgáltató bankszámláján való maradéktalan jóváírását követően köteles elküldeni az Ügyfélnek, amelyről e-mailben értesítést küld az Ügyfél részére. A visszaigazoló e-mail kézhezvételétől számított 60 percig van lehetőség az előre utalásra, mert ezt követően az igényekre való tekintettel, a rendelése törésre kerül, és a tételek visszakérülnek a webáruházba.

Banki adataink:

- Számlatulajdonos: Alfaseed Kft.

- Pénzintézet: Erste Bank Zrt.

- Számlaszám: 11600006-00000000-14070903

A közlemény rovatban meg kell adni a megrendelő nevét és a rendelés azonosító számát vagy ügyfélszámát.

6.2.2. Fizetés online bankkártyával: Ügyfélnek lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

a) Bankkártyás fizetés az CIB Bank rendszerén keresztül:

b) A vevő a Webáruházban összeállítja a megrendelését.

c) A Webáruház online felületén elhelyezett „Rendelés véglegesítése” gombra kattintva a vevő a “Bankkártyás fizetés” fizetési opciót választja.

d) Ezen fizetési mód esetén az CIB Bank eCommerce rendszerébe irányítjuk át a vásárlót. Ott használhatja bankkártyáját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a bank oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a kereskedőhöz.

Elfogadott bankkártyák: Visa (egyres Electron kártyák is), MasterCard, Internet Kártyák.

e) A vevő részére e-mail értesítést küld a rendszer, amint a csomagját összeállítottuk.

f) Vevő részére eljuttatjuk a csomagot szállítmányozó partnerünkön keresztül.

6.3. Szállítás

6.3.1. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért termék(ek)et szállítási díj ellenében szállítja az Ügyfél által megadott szállítási címre fuvarozó cég igénybevételével. Ha egy Ügyféltől több külön megrendelés is érkezik, azok egy szállítás alá történő összevonása nem lehetséges.

6.3.2. A termék tervezett szállítási idejét a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

6.3.3. A küldemények kézbesítése, szállítása Magyar Posta Zrt., MPL Postacsomag futárszolgálattal történik.

6.3.4. Ügyfél köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt külsőleg megvizsgálni, és amennyiben a csomag sérült, úgy köteles erről jegyzőkönyvet felvetetni.

6.4. A szállítástól elállás

6.4.1. Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

7. FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ ÜGYFÉL JOGSZABÁLYON ALAPULÓ ELÁLLÁSI JOGA

7.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó). Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a terméknek,
2. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

7.2. Fogyasztónak minősülő Ügyfelet megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.3. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- **romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;**
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- fagyasztást, hűtést igénylő termékek esetében;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

7.4. A termék átvételét követően az indokltnál nem hosszabb idő elteltén belül, de legfeljebb egy órán belül jelezze felénk reklamációját a friss szarvasgomba esetén, és mellékeljen fotót is mivel a friss szarvasgomba minőség megőrzési ideje megfelelő körülmények között néhány nap.

8. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

8.1. Kellékszavatosság, termékszavatosság

8.1.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha az Ügyfél a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

8.1.2. Amennyiben a Termékkel kapcsolatban külsőleg nem észlelhető minőségi vagy egyéb kifogása, problémája merül fel, kérjük szíveskedjék azt a Szolgáltató részére haladéktalanul jelezni, a jelen ÁSZF-ben foglalt kapcsolattartási telefonszámon, vagy emailben.

8.1.3. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Alfaseed Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kicserélést, kivéve, ha annak teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, vagy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Amennyiben a termék, mint élelmiszer lejárat (szavatossági) idejéből az átvételkor ennél rövidebb időtartam van hátra, úgy természetesen a Szolgáltató a termék minőségéért kizárólag a terméken feltüntetett szavatossági időtartam lejáratáig felel. Élelmiszerekkel összefüggő szavatossági igényt a termék szavatossági idején túl érvényesíteni kizárt.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön társaságunkkal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha (1) Ön igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató biztosította és (2) a termékkel kapcsolatos minőségi kifogás a Termék csomagolásán feltüntetett lejárat időn belül keletkezett. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.1.4. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 8.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön legkésőbb a termék átvételétől számított két éven belül érvényesíthet, (e határidő elteltével a jogosultságát elveszti) ami nem érinti azt, hogy amennyiben a termék, mint élelmiszer lejárat (szavatossági) idejéből az átvételkor ennél rövidebb időtartam van hátra, úgy természetesen a gyártó /forgalmazó illetve Szolgáltató a termék minőségéért kizárólag a termék szavatossági időtartam lejárat időtartamáig felel.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az Alfaseed Kft.-vel szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

8.1.5. Szavatossági igények érvényesítése

A szavatossági igényeit Ügyfél a 2. pontban megadott elérhetőségeken az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti.

9. FELELŐSSÉG

9.1. A Weboldal célja az azon megtalálható termékek értékesítése és a termékekkel kapcsolatos tájékoztatás. Az egyes termékeknek megjelenített képek, illetve színek illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek. A Szolgáltató ugyan kellő gondossággal kezeli a Weboldalon szereplő információkat, az azon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, a Weboldalon, illetve az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.2. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét minden olyan kárért, ami a Weboldalhoz való csatlakozás vagy annak használata miatt, illetve ennek során következett be. A Weboldalra látogató feladata megővni a számítógépét, és az azon tárolt adatokat az esetleges behatolásoktól és egyéb káros eseményektől.

9.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használoi által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

9.4. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

10. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

10.1. Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Ügyfélnek mégis valamilyen panasz van a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével, úgy panaszát a 2. pontban megadott telefonon, e-mail címen, vagy levél útján terjesztheti elő.

10.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

10.4. A Szolgáltató a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

10.5. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

10.6. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja, továbbá intézkedik arról, hogy a válasz az Ügyfélhez megküldésre kerüljön. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást, illetve az e-mail beérkezését jelenti.

10.7. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja az Ügyfelet. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10.8. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése,
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

10.8.1. Panasztétel az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál

10.8.1.1. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében az általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalt jelöli ki. Az illetékes kormányhivatalok listája a www.kormanyhivatal.hu oldalon elérhető.

10.8.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

10.8.2.1. A termékek minőségével valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület, Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.;

Telefon: 1/488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

www.bekeltetes.pestmegye.hu

10.8.2.2. Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján az [alábbi linken](#) elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

10.8.2.3. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

10.8.2.4. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

10.8.2.5. A Fogyasztó panasz esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az [online platformon](#) keresztül.

10.8.2.6. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

10.8.3. Bírósági eljárás.

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

11. Elállási jog gyakorlása online felületen keresztül

11.1. Az online elállási funkció biztosítása

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően biztosítja a Fogyasztó részére az elállási jogának elektronikus úton történő gyakorlását („online elállási funkció”).

A Fogyasztó az elállási jogát jogosult gyakorolni:

- a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatmintával,
- egyértelmű nyilatkozattal, vagy
- a weboldalon működő online elállási funkció használatával.

11.2. Az online elállási felület elérése

Az online elállási funkció a weboldalon az alábbi menüpont alatt érhető el:

➔ „Elállás a szerződéstől”

A Szolgáltató biztosítja, hogy az elállási funkció:

a Fogyasztó számára könnyen hozzáférhető,

jól látható módon elérhető,

az elállási határidő teljes időtartama alatt folyamatosan rendelkezésre áll.

11.3. Az online elállási nyilatkozat tartalma

Az online elállási felület használata során a Fogyasztó köteles megadni az alábbi adatokat:

- a Fogyasztó neve,
- a szerződés / rendelés azonosítója,
- a Fogyasztó által megadott e-mail cím,
- az elállási szándék egyértelmű megerősítése.

A Fogyasztó az elállási nyilatkozatát egy külön megerősítő lépéssel (pl. „Elállás megerősítése” gomb) véglegesíti.

11.4. Az elállási nyilatkozat beérkezése és visszaigazolása

A Szolgáltató a Fogyasztó által megküldött online elállási nyilatkozat beérkezését követően haladéktalanul, tartós adathordozón (e-mail) visszaigazolást küld.

A visszaigazolás tartalmazza:

- az elállási nyilatkozat beérkezésének tényét,
- az elállás időpontját,
- az érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat.

11.5. Az elállási funkció használatának feltételei

Az online elállási funkció használata nem lehet a vásárlási folyamatnál bonyolultabb, és a Szolgáltató nem alkalmaz olyan megoldást, amely:

- indokolatlanul több lépést igényel,
- rejtett vagy nehezen megtalálható,
- külön alkalmazás használatához kötött.

11.6. Az elállás joghatásai

Az online felületen tett elállási nyilatkozat a jogszabály szerint megtett nyilatkozattal azonos joghatással bír.

A Fogyasztó elállása esetén a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint jár el, különösen:

- visszatéríti a megfizetett összeget,
- kezeli a termék visszaküldését,
- betartja a fogyasztóvédelmi határidőket.

Az online elállási funkció használatával kapcsolatos adatkezelés részleteit a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. A Weboldalon található, a Szolgáltatóra különösen jellemző grafikai elemek, logók védjegytalalom alatt is állnak, így a jogosulatlan felhasználás nemcsak szerzői jogi jogsértésnek, hanem adott esetben a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 388. §-a szerinti bűncselekménynek is minősülhet.

12.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, az ÁSZF alapján létrejövő szerződésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére, a magyar jog az irányadó.

12.3. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó.

12.4. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

12.5. A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a www.floxy.hu oldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül.

12.6. A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Budapest, 2026.06.15.